



# De Bolderik **Wilde Bloemenzaden**

## Retourneren, Service of Schade

U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van reden, een product retour te sturen (herroepings-recht). Binnen een termijn van 14 dagen mag u zonder opgave van reden de overeenkomst herroepen.

**Neem altijd vooraf contact op met de klantenservice van De Bolderik via [wildebloemen@debolderik.net](mailto:wildebloemen@debolderik.net) o.v.v. factuur- of bestelnummer.**

### **Retouren – herroepingsrecht**

Binnen een termijn van 14 dagen mag u zonder opgave van reden de overeenkomst herroepen. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Het product dient u onbeschadigd, in originele staat en in de originele verpakking te retourneren. Gedurende de tijd dat het product in bezit is van de consument zal het product onder de juiste omstandigheden bewaard worden.

U kunt voor het retourneren het **modelformulier voor herroeping** gebruiken.

### **Garantie – schade**

We doen ons best voor het leveren van een zo hoog mogelijke kwaliteit. Door natuurinvloeden op plaats van uitzaaï kunnen we echter geen garantie geven op de kieming van de zaden. Een redelijke klacht zullen we echter zoveel mogelijk tegemoet komen.

### **Verkeerd artikel ontvangen**

Neem contact op met de klantenservice: [wildebloemen@debolderik.net](mailto:wildebloemen@debolderik.net) of bel 0228 583465. Vergeet uw factuur of bestelnummer niet te vermelden.

### **Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met [wildebloemen@debolderik.net](mailto:wildebloemen@debolderik.net). Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

### **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel



# De Bolderik **Wilde Bloemenzaden**

mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Is de bestelling al verzonden, dan draagt u zelf de extra kosten.

## **Retourformulier**

Vergeet niet eerst uw retour door te geven aan de klantenservice van Kwekerij De Bolderik op [wildebloemen@debolderik.net](mailto:wildebloemen@debolderik.net).

Stuur het ingevulde retourformulier altijd mee met de retourzending.

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Bestelnummer:** \_\_\_\_\_

**Reden van retour:**

---

---

---

---

---